

## Política da Qualidade

A Elinox assume o compromisso de fornecer produtos de qualidade, atender todos os requisitos aplicáveis, com estilo inovador e criativo de gestão.

Exerce suas atividades de forma ética, assumindo os seguintes compromissos que constituem sua Política de Qualidade:

### **1. SATISFAÇÃO DOS CLIENTES**

Satisfazer os requisitos dos clientes de maneira competitiva, avaliando sistematicamente seu grau de satisfação, identificando suas necessidades e expectativas e melhorando a qualidade dos nossos produtos e serviços.

### **2. CULTURA DA QUALIDADE**

Proporcionar o crescimento profissional e pessoal dos nossos colaboradores através de um ambiente de trabalho saudável, motivando-os a serem criativos e participativos e estimulando a sua corresponsabilidade.

### **3. GESTÃO DA QUALIDADE**

Promover o crescimento da empresa, implementando e estabelecendo objetivos com a finalidade de melhorar de forma contínua os processos e resultados, garantindo a satisfação interna e dos colaboradores da empresa.

### **4. PARCERIA COM FORNECEDORES**

Desenvolver uma parceria ética e qualitativa com nossos fornecedores.

### **5. SUSTENTABILIDADE**

Ser uma empresa socialmente responsável, que contribua para o desenvolvimento sustentável.

Na busca da melhoria contínua de seu Sistema da Qualidade, a Elinox mede periodicamente a evolução de seus processos através de indicadores específicos.



**Aprovado por Paulo Roberto Pereira – Presidente**

**PQEL – Rev.03**