

Política da Qualidade

A Elinox assume o compromisso de fornecer produtos de qualidade, atender todos os requisitos aplicáveis, com estilo inovador e criativo de gestão.

Exerce suas atividades de forma ética, assumindo os seguintes compromissos que constituem sua Política de Qualidade:

1. SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

Satisfazer os requisitos dos clientes de maneira competitiva, avaliando sistematicamente seu grau de satisfação, identificando suas necessidades e expectativas e melhorando a qualidade dos nossos produtos e serviços.

2. CULTURA DA QUALIDADE

Proporcionar o crescimento profissional e pessoal dos nossos colaboradores através de um ambiente de trabalho sadio, motivando-os a serem criativos e participativos e estimulando a sua corresponsabilidade.

3. GESTÃO DA QUALIDADE

Promover o crescimento da empresa, implementando e estabelecendo objetivos com a finalidade de melhorar de forma contínua os processos e resultados, garantindo a satisfação interna e dos cotistas da empresa.

4. PARCERIA COM FORNECEDORES

Desenvolver uma parceria ética e qualitativa com nossos fornecedores.

5. SUSTENTABILIDADE

Ser uma empresa socialmente responsável, que contribua para o desenvolvimento sustentável.

Na busca da melhoria contínua de seu Sistema da Qualidade, a Elinox mede periodicamente a evolução de seus processos através de indicadores específicos.

